



ASLSassari

## PLUS

**Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino**

ALL.C

### **PATTO DI ACCREDITAMENTO PER L'EROGAZIONE DEGLI INTERVENTI E SERVIZI DOMICILIARI**

#### **Premesso che**

con determinazione dirigenziale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ del Settore Coesione Sociale e Pari Opportunità del Comune di Sassari (Ente capofila), a seguito di istruttoria da parte di un'apposita commissione accreditatrice, è stato istituito ed approvato l'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari, nelle 3 distinte sezioni:

- 1^ SEZIONE: SERVIZI E INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI;
- 2^ SEZIONE: SERVIZI E INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI A FAVORE DELLA DISABILITA'
- 3^ SEZIONE: SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (SET)

**L'anno \_\_\_\_\_ il giorno \_\_\_\_\_ del mese \_\_\_\_\_, in Sassari**

**tra**

**Il Comune di Sassari - Ente Capofila del PLUS - Ambito Territoriale Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino,**

rappresentato da \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_, in qualità di Dirigente del Settore Coesione Sociale e Pari opportunità del Comune di Sassari, C.F. n. 00239740905

**e**

**Il Fornitore accreditato “ \_\_\_\_\_”, con sede legale in \_\_\_\_\_.**

**(\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_. – Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_**

**legalmente rappresentato da \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_**

( \_\_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_, residente  
in \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Via \_\_\_\_\_, n. \_\_\_\_\_  
Pec \_\_\_\_\_ e mail \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fax attivo autorizzato: \_\_\_\_\_

**si conviene e stipula quanto segue**

### **Art. 1 - Obblighi reciproci**

#### **Il Comune di Sassari (Ente capofila):**

come sopra rappresentato, preso atto delle risultanze istruttorie della commissione accreditatrice, iscrive il fornitore \_\_\_\_\_, in quanto in possesso dei requisiti richiesti, nell'Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione degli interventi e servizi domiciliari riferiti alla/e seguenti sezioni:

1^ SEZIONE: SERVIZI E INTERVENTI SOCIO ASSISTENZIALI;

2^ SEZIONE: SERVIZI E INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI A FAVORE DELLA DISABILITA'

3^ SEZIONE: SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE (SET).

A seguito della suddetta iscrizione, legittima il fornitore all'offerta degli interventi e servizi domiciliari nel pieno rispetto dei patti e condizioni contenuti nei seguenti documenti:

- “Requisiti di qualificazione per il sistema di accreditamento degli interventi e servizi domiciliari: indicatori – requisiti – standard”;
- “Disciplinare per l'istituzione e il funzionamento dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari”;
- “Patto di accreditamento per l'erogazione degli interventi e servizi domiciliari”;
- “Disciplinare per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari - Interventi socio-assistenziali”;
- “Disciplinare per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari” Interventi Socio-Educativi a favore della disabilità e Servizio Educativo Territoriale”;
- “Elenco delle prestazioni obbligatorie relative agli interventi e servizi domiciliari”;
- “Monitoraggio e reporting”

e autorizza lo stesso, qualora prescelto dal cittadino utente e/o dal suo familiare di riferimento, alla erogazione dei suddetti servizi secondo i livelli quali-quantitativi e le procedure indicate nel buono di servizio emesso a suo favore.

Si impegna a corrispondere al fornitore l'importo relativo alle prestazioni fatturate dallo stesso, secondo le tariffe e con le modalità disposte dai Disciplinari per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari (Interventi socio-assistenziali e Interventi Socio-Educativi a favore della disabilità e Servizio Educativo Territoriale).

Si impegna ad aggiornare e revisionare i requisiti di qualificazione (di capacità organizzativo/gestionali, strutturali e di qualità) in relazione a nuove sopraggiunte esigenze di miglioramento qualitativo dei servizi e degli interventi.

Si impegna ad effettuare le verifiche e i monitoraggi sul mantenimento dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo e sulla compiuta attuazione degli impegni assunti in tale sede, secondo la cadenza temporale e le modalità disposte dal documento "Monitoraggio e reporting".

**Il Fornitore accreditato:**

a seguito della sua iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati, per tutto il periodo di permanenza nell'Albo s'impegna all'offerta degli interventi e servizi domiciliari nel rispetto di tutti i patti e le condizioni contenuti nei seguenti documenti:

- "Requisiti di qualificazione per il sistema di accreditamento degli interventi e servizi domiciliari: indicatori – requisiti – standard";
- "Disciplinare per l'istituzione e il funzionamento dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari";
- "Patto di accreditamento per l'erogazione degli interventi e servizi domiciliari";
- "Disciplinare per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari - Interventi socio-assistenziali";
- "Disciplinare per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari" Interventi Socio-Educativi a favore della disabilità e Servizio Educativo Territoriale";
- "Elenco delle prestazioni obbligatorie relative agli interventi e servizi domiciliari";
- "Monitoraggio e reporting".

Se prescelto dal cittadino utente e/o dal suo familiare di riferimento, non potrà rifiutare l'esecuzione del piano di assistenza/intervento a favore dello stesso e dovrà procedere alla erogazione del servizio nei tempi e con le modalità prescritti dai sopra richiamati documenti.

Si impegna ad applicare per le prestazioni obbligatorie rese a favore del cittadino utente le tariffe previste dai Disciplinari per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari (Interventi socio-assistenziali e Interventi Socio-Educativi a favore della disabilità e Servizio Educativo Territoriale).

Si impegna ad eseguire, senza costi aggiuntivi a carico dell'Amministrazione committente o dell'utente richiedente, le prestazioni migliorative proposte.

Si impegna altresì ad eseguire a favore dell'utente richiedente, le prestazioni accessorie proposte secondo le tariffe preventivamente indicate dallo stesso fornitore.

Si impegna a comunicare tempestivamente al cittadino utente e/o al suo familiare di riferimento, l'eventuale scostamento (anticipazione o ritardo) rispetto all'orario concordato;

In caso di proclamazione di sciopero del personale, si impegna a garantire il contingente di operatori necessario per il mantenimento dei servizi essenziali, ai sensi della L. 146/1990 e successive modifiche ed integrazioni e degli accordi sindacali in vigore. Inoltre si impegna a dare comunicazione agli utenti, nelle forme adeguate, almeno cinque giorni prima dell'inizio dello sciopero, dei modi e dei tempi di erogazione dei servizi nel corso dello sciopero e delle misure per la riattivazione degli stessi. Analogamente tale comunicazione deve essere tempestivamente inoltrata ai Comuni interessati: in quest'ultimo caso la comunicazione dovrà essere corredata

dell'elenco nominativo degli utenti a cui comunque vengono garantiti i servizi minimi essenziali. Per gli interventi non resi a causa dello sciopero nulla è riconosciuto al fornitore.

Si impegna a comunicare la propria eventuale cancellazione dall'Albo agli utenti che ha in carico, garantendo comunque la fornitura degli interventi in esso previsti per un periodo di 30 giorni, al fine di permettere al cittadino la scelta di un altro fornitore.

Qualora sia contattato direttamente da cittadini che intendano fruire delle prestazioni avvalendosi del sistema dell'Assistenza domiciliare attraverso i Piani Individualizzati di L.162/98 – gestione indiretta, valuterà responsabilmente di assicurare anche agli stessi, pur non beneficiari di Buono di servizio, i medesimi standard di qualità che ha accettato con la richiesta di accreditamento, a fronte di una tariffa non superiore a quelle previste dai Disciplinari per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari (Interventi socio-assistenziali e Interventi Socio-Educativi a favore della disabilità e Servizio Educativo Territoriale).

Si impegna a garantire il mantenimento dei requisiti di ordine generale, professionale, di idoneità tecnica e finanziaria e dei requisiti di qualificazione (di capacità organizzativo/gestionali, strutturali e di qualità) dichiarati in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo e a dare compiuta attuazione agli impegni assunti in tale sede.

Si impegna a rispettare il debito informativo relativo ai monitoraggi e ai report secondo la cadenza temporale e le modalità disposte dal documento “Monitoraggio e reporting”.

Si impegna inoltre ad adeguare, nei tempi prestabiliti, i propri standards di qualità ai nuovi requisiti eventualmente richiesti dall'Ente accreditante in relazione alle sopraggiunte esigenze di miglioramento dei servizi e degli interventi.

#### **Art. 2 - Validità**

La validità del presente Patto è strettamente connessa alla permanenza nell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari.

#### **Art. 3 – Polizza assicurativa**

Il fornitore accreditato deposita agli atti del Settore Coesione Sociale e Pari Opportunità del Comune di Sassari idonea polizza assicurativa contro il rischio delle responsabilità civili per danno a persone o a cose conseguenti all'attività del servizio con un massimale non inferiore a € 1.500.000,00 per sinistro, di cui una copia viene allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

#### **Art. 4 - Soluzione delle controversie**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in pendenza del presente Patto è competente il Foro di Sassari.

#### **Art. 5 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del comma 1 del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, in ordine al procedimento instaurato dal presente capitolato si informa che:

il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali richiesti, ha finalità amministrativa inerente all'Albo cui il fornitore è iscritto;

il trattamento che potrà essere effettuato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione ed elaborazione dei dati;

il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio se si richiede l'accreditamento e l'iscrizione all'Albo;  
soggetto attivo della raccolta dei dati sono le Amministrazioni Comunali di Sassari, Porto Torres, Sorso e Stintino.

**Art. 6 - Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Coesione Sociale e Pari Opportunità.

Letto, confermato e sottoscritto

**Per il Comune di Sassari,  
Ente capofila e rappresentante di ogni  
Comune interessato  
il Dirigente del Settore Coesione Sociale e  
Pari Opportunità**

**Per il Fornitore Accreditato  
Il Legale Rappresentante**

---

**Dichiaro, ai sensi dell'art. 1341 comma 2 del C.C., di aver preso conoscenza e di accettare quanto previsto da:**

- artt. 8 e 9 del documento “Disciplinare per l'istituzione e il funzionamento dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito degli interventi e servizi domiciliari”;
- artt. 15, 16 e 21 del documento “Disciplinare per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari - Interventi socio-assistenziali”;
- artt. 12, 13 e 18 del documento “Disciplinare per l'esecuzione degli interventi e servizi domiciliari” Interventi Socio-Educativi a favore della disabilità e Servizio Educativo Territoriale”;
- art. 4 del presente Patto di accreditamento.

**Per il Fornitore Accreditato  
Il Legale Rappresentante**

---