



COMUNE DI SASSARI

SETTORE PIANIFICAZIONE URBANISTICA, ATTIVITÀ PRODUTTIVE
ED EDILIZIA PRIVATA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

PRATICHE DUA

- PER OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO CON TAVOLINI, SEDIE E PEDANE
- PER MANIFESTAZIONI TEMPORANEE SU AREA PUBBLICA
- PER AVVIARE, MODIFICARE O CHIUDERE UN'ATTIVITA' PRODUTTIVA IN SEDE FISSA

Per aiutarci a migliorare il servizio SUAPE la invitiamo a compilare il seguente questionario, esprimendo il suo giudizio.

ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO IN MERITO A:		Molto Insoddisfatto	Insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto	Non so rispondere
ORGANIZZAZIONE SERVIZIO SUAPE							
1	Chiarezza segnaletica interna per raggiungere l'ufficio SUAPE	1	2	3	4	5	6
2	Orari di apertura dello sportello SUAPE rispetto alle sue esigenze	1	2	3	4	5	6
3	Tempi di attesa per parlare con l'operatore SUAPE	1	2	3	4	5	6
4	Tempi di attesa per ottenere risposte/consulenza telefonica	1	2	3	4	5	6
5	Tempi di attesa per ottenere risposte/consulenza via e-mail	1	2	3	4	5	6
6	Chiarezza della modulistica per presentare la pratica	1	2	3	4	5	6
OPERATORE SUAPE							
7	Gentilezza e disponibilità dell'operatore SUAPE a cui si è rivolto	1	2	3	4	5	6
8	Chiarezza, precisione e utilità delle indicazioni che l'operatore le ha fornito	1	2	3	4	5	6
9	Aiuto dell'operatore per la soluzione di problemi relativi alla sua pratica	1	2	3	4	5	6

SE HA UTILIZZATO IL SITO INTERNET DEL SUAPE PUÒ RISPONDERE ANCHE ALLE DOMANDE SEGUENTI:

SITO INTERNET SUAPE							
10	Facilità di accesso all'area SUAPE nel sito del Comune di Sassari	1	2	3	4	5	6
11	Facilità nel reperire le informazioni nell'area SUAPE nel sito del Comune di Sassari	1	2	3	4	5	6

OSSERVAZIONI E CONSIGLI

QVSUAPE - Questionario valutazione SUAPE gennaio 2019

SETTORE PIANIFICAZIONE URBANISTICA, ATTIVITÀ PRODUTTIVE ED EDILIZIA PRIVATA, Via Paolo De Muro -07100 SASSARI-
e-mail_sportellounico@comune.sassari.it PEC_sportellounico@pec.comune.sassari.it