

**APPENDICE II**  
**SCHEMA TIPO REQUISITI DI QUALITA' – INDICATORI CARTA DEI SERVIZI**

Lo schema raffigurato, che vuole essere solo un esempio di quanto richiesto nel Bando, risponde alla finalità di evidenziare gli impegni che ciascun Fornitore Accreditato si sta assumendo verso i cittadini fruitori del servizio, di rendere facilmente paragonabili le diverse offerte e di facilitare, di conseguenza, l'utente nella scelta consapevole del proprio Fornitore.

<b>Requisiti di qualità</b>	<b>Indicatore specifico</b>	<b>Standard minimo da garantire</b>
Accessibilità fisica	Vicinanza delle Sedi Territoriali rispetto alla residenza del cittadino/utente e facilità di accesso ai servizi offerti.	> dell'80% di rilevazioni positive rispetto al numero totale dei questionari somministrati nel rispetto del campione
	Presenza di spazi dedicati all'attesa del pubblico nei Servizi Territoriali	Sei sedi su sei 100%
	presenza segnaletica nei Servizi Territoriali	Sei sedi su sei 100%
	aree parcheggio nei pressi dei Servizi Territoriali	Sei sedi su sei 100%
(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)
(.....)	(.....)	(.....)