

## **AVVISO CUSTOMER SATISFACTION - INDAGINE DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE**

Anche quest'anno il SUAPE ha avviato l'indagine di customer satisfaction al fine di sentire l'opinione e conoscere la valutazione dei cittadini che usufruiscono dei servizi che erogiamo per poter, di conseguenza, avviare azioni di miglioramento in sintonia con le loro aspettative. L'indagine si svolgerà nel periodo dall' **11 ottobre al 13 dicembre 2021** tramite la somministrazione del questionario allegato contenente 11 domande relative al Servizio Utilizzato:

- Accesso agli Atti e Protocollo – Attività Produttive/Edilizia Privata - Agibilità e Condoni - Controllo Edilizio.

Si invitano gli utenti a compilare il questionario allegato e trasmetterlo via email a [sportellounico@comune.sassari.it](mailto:sportellounico@comune.sassari.it) o via Pec a [sportellounico@pec.comune.sassari.it](mailto:sportellounico@pec.comune.sassari.it), ringraziando per la preziosa collaborazione.